



BERGRIVIER MUNICIPALITY

Bergrivier Municipality ensures the wellbeing of all communities within the Bergrivier region through economic growth, social wellbeing, community involvement and effective management within a safe and healthy environment. Women and persons with disabilities are encouraged to apply.

Bergrivier Municipality with its head office in Piketberg and approximately an hour's drive from Cape Town currently has the following vacancy and awaits applications from competent persons who comply with the minimum job requirements.

**VACANCY**  
**INTERNAL & EXTERNAL APPLICATIONS WILL BE CONSIDERED**

**RECEPTIONIST / TELEPHONIST (PIKETBERG)**  
**DIRECTORATE: CORPORATE SERVICES**  
**REF: KD21/101/PB**

**Qualification:** Grade 12;  
Computer Literacy: MS Office

**Experience:** Two (2) years' relevant experience required

**Requirements:** Proficiency in at least two of the official languages of the Western Cape (Afrikaans/English/Xhosa - Read, Write and Speak) · Good human relations, interpersonal and communication skills · Ability to give attention to detail · High level of responsibility · Ability to work under pressure · Must maintain confidentiality · Must work overtime when required · Good public relations, hearing and speech ability · Must be physically fit and abled bodied · Must perform duties in the whole area of the municipality when required

**Job Purpose:** Provides a receptionist / telephonist service and communicates with visitors and officials sourcing and making available routine information pertaining to scheduled activities of the office or Municipality · Assist with the execution of basic administrative functions e.g. bookings of the town halls and relief duties at the switchboard

**Key Performance Areas:** Performs specific tasks / activities associated with the provision of a reception / telephonist · Performs specific tasks / activities associated with records, documents and correspondence control · Customer care services · Communication · Responsible to partake in the Municipality's Performance Management and Development System

The Competency Framework for this position is an Administrative Level 1 as stipulated in Annexure A of the Municipal Staff Regulations as promulgated Notice R890 in Government Gazette 45181 dated 20 September 2021 and comprises of the following competencies:

Core Professional Competencies	Functional Competencies	Public Service Orientation Competencies	Personal Competencies	Management / Leadership Competencies
<ul style="list-style-type: none"> <li>Written communication</li> <li>Oral communication</li> <li>Attention to detail</li> <li>Influencing</li> <li>Ethics and professionalism</li> <li>Organisational awareness</li> <li>Problem solving</li> <li>Planning and organising</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business processes</li> <li>Use of technology</li> <li>Data processing &amp; Analysis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interpersonal relationships</li> <li>Services delivery orientation</li> <li>Communication</li> <li>Client orientation &amp; customer focus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Action orientation</li> <li>Resilience</li> <li>Change readiness</li> <li>Cognitive ability</li> <li>Learning orientation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact and influence</li> <li>Team orientation</li> <li>Direction Setting</li> <li>Coaching and mentoring</li> </ul>

<b>Salary:</b>	R 162 636.00 per annum (T06 of a Category 3 Local Authority)
<b>Date of acceptance:</b>	01 May 2025 or as soon as possible
<b>Enquiries:</b>	Adv. L Roos at 022 913 6000

**GENERAL:**

1. A service bonus equivalent to one month's salary, where applicable, will be payable and be supplemented by the normal benefits applicable to the Municipality including a housing allowance for home owners subject to certain conditions.
2. The Municipality is an equal opportunity employer and respects the conditions of the Employment Equity Act, preference will be given to candidates who comply with the Employment Equity Targets.
3. The Municipality is not bound to make any appointment.
4. All appointments are subjected to Police clearings; which means that by applying for a position at the Municipality, you give us permission to obtain a Police clearance.
5. Applications received after the closing date or which have been received without the documentation mentioned below, will not be considered.
6. Only short-listed applicants will be contacted for interviews. Applicants can regard their applications as being unsuccessful if no feedback has been received within six weeks from the closing date.
7. Canvassing of any councillor and/or member of the Appointment Committee and/or any personnel member of the Municipality will not be allowed and will immediately disqualify applicants.
8. In addition to the minimum job requirements and station mentioned herein, applicants may be expected to work overtime or be on standby, as well as render services in other parts within the municipal area, as required.
9. Appointment in certain posts is subject to a security clearance and applicants will also undergo an interview and evaluation process and where necessary, write a trade test.
10. The municipality respects the conditions of the Personal Information Act. By submitting your information and application you confirm that the information you have provide to us is true, up to date and correct.
11. Only candidates within the Bergrivier Muncipal area (WC013) will be considered.
12. Successful candidates will be expected to sign a contract of employment, disclosure of benefits and interest and a performance contract (where applicable) with the employer.

application form (available on request at Tel. 022 9136000 or on the municipality's website [www.bergmun.org.za](http://www.bergmun.org.za)) with certified copies of the necessary qualification certificates, ID document, Drivers Licence and a Curriculum Vitae (Maximum of 3 pages), (only one post per application form) to reach the **Municipal Offices (Aurora, Eendekuil, Redelinghuys, Piketberg, Porterville & Velddrif) within the municipal area or posted to PO Box 60, Piketberg, 7320 or by courier to 13 Church Street, Piketberg, 7320, for the attention of Mr DF Verhoog, to reach him by no later than the closing date.**

**You should note that the Municipality does not accept responsibility for applications that are mailed or sent by courier and are received late or not at all. The onus is still on you to ensure that your application reaches the municipality before the closing date.**

**NO FAXES OR ELECTRONIC APPLICATIONS WILL BE ACCEPTED.**

**CLOSING DATE: MONDAY, 10 MARCH 2025 AT 16:00**

**ADV H LINDE  
MUNICIPAL MANAGER**

**MN 38/2025**

**13 CHURCH STREET  
P O BOX 60  
PIKETBERG  
7320**



## BERGRIVIER MUNISIPALITEIT

Bergrivier Munisipaliteit verseker die welstand van alle gemeenskappe in sy gebied deur ekonomiese groei, sosiale welstand, gemeenskapsbetrokkenheid en effektiewe bestuur binne 'n veilige en gesonde omgewing. Vroue en persone met gestremdhede word aangemoedig om aansoek te doen.

Bergrivier Munisipaliteit, met sy hoofkantoor te Piketberg en ongeveer 1 uur vanaf Kaapstad, beskik tans oor die volgende vakature en aansoeke word ingewag van bevoegde persone wat aan die gestelde minimum posvereistes voldoen.

### VAKATURE INTERNE & EKSTERNE AANSOEKE SAL OORWEEG WORD

#### ONTVANGS / TELEFONISTE (PIKETBERG) DIREKTORAAT: KORPORATIEWE DIENSTE VERW: KD21/101/PB

**Kwalifikasie:** Graad 12;  
Rekenaarvaardighede: MS Office

**Ondervinding:** Twee (2) jaar relevante ondervinding

**Posvereistes:** Vaardigheid in ten minste twee van die amptelike tale van die Wes-Kaap (Afrikaans/Engels/Xhosa - Lees, Skryf en Praat) · Goeie menseverhoudings, interpersoonlike en kommunikasievaardighede · Vermoë om aandag aan detail te gee · Hoë vlak van verantwoordelikheid · Vermoë om onder druk te werk · Moet vertroulikheid handhaaf · Goeie skakel-, gehoor- en spraakvermoë · Moet fisies fiks en bekwaam wees · Moet pligte in die hele area van die munisipaliteit verrig wanneer nodig

**Doel van Pos:** Verskaf 'n ontvangsdame / telefonisdienst en kommunikeer met besoekers en amptenare deur roetine-inligting te verkry en beskikbaar te stel met betrekking tot geskeduleerde aktiwiteite van die kantoor of Munisipaliteit · Help met die uitvoering van basiese administratiewe funksies, bv. besprekings van die stadsale en aflospligte by die skakelbord

**Sleutel prestasie areas:** Voer spesifieke take / aktiwiteite uit wat verband hou met die voorsiening van 'n ontvangs / telefonis · Voer spesifieke take / aktiwiteite uit wat verband hou met rekords, dokumente en korrespondensiebeheer · Kliëntesorgdienste · Kommunikasie · Verantwoordelik om deel te neem aan die Munisipaliteit se Prestasiebestuur- en Ontwikkelingstelsel

Die Bevoegdheidsraamwerk vir hierdie pos is 'n Administratiewe vlak 1 soos bepaal in Bylae A van die Munisipale Personeelregulasies Staatskennisgewing R890 soos afgekondig in die Staatskoerant 45181 soos gedateer op 20 September 2021 en bestaan uit die volgende bevoegdhede:

Kern Professionele Bevoegdhede	Funksionele Bevoegdhede	Bevoegdhede t.o.v Openbare Diensoriëntering	Persoonlike Bevoegdede	Bestuur / Leierskap Bevoegdhede
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftelike kommunikasie</li> <li>• Mondelinge kommunikasie</li> <li>• Aandag aan besonderhede</li> <li>• Invloed</li> <li>• Etiek en professionalisme</li> <li>• Organisasoriese bewustheid</li> <li>• Probleemoplossing</li> <li>• Beplanning en organisering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sakeprosesse</li> <li>• Gebruik van tegnologie</li> <li>• Data verwerking &amp; ontleding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpersoonlike verhoudings</li> <li>• Kommunikasie</li> <li>• Dienstelewerings-oriëntering</li> <li>• Kliënt-oriëntasie en klantefokus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aksie-oriëntering</li> <li>• Volharding</li> <li>• Gereedheid vir verandering</li> <li>• Kognitiewe vermoë</li> <li>• Leeroriëntering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impak en invloed</li> <li>• Spanoriëntering</li> <li>• Rigtingbepaling</li> <li>• Afrigting en Mentorskap</li> </ul>

<b>Salaris:</b>	R 162 636.00 per jaar (T06 van 'n Kategorie 3 Plaaslike Owerheid)
<b>Diensaanvaarding:</b>	01 Mei 2025 of so spoedig moontlik
<b>Navrae:</b>	Adv. L Roos by 022 913 6000

## ALGEMEEN:

1. 'n Diensbonus gelykstaande aan een maand se salaris is, waar van toepassing, betaalbaar en word aangevul deur die normale voordele van toepassing op die Munisipaliteit, insluitend 'n behuisingstoelae vir huiseienaars, onderhewig aan sekere voorwaardes.
2. Die Munisipaliteit is 'n gelyke geleentheid werkgewer en eerbiedig die bepalinge van die Wet op Gelyke Indiensneming.
3. Die Munisipaliteit behou die reg voor om nie 'n aanstelling te maak nie.
4. Alle aanstellings is onderworpe aan 'n Polisie klaring wat noodwendig beteken dat applikante toestemming verleen dat dit verkry mag word.
5. Aansoeke wat na die sluitingsdatum ontvang word of nie vergesel van die dokumentasie hieronder genoem nie, sal nie oorweeg word nie.
6. Slegs aansoekers op die kortlys vir onderhoude sal gekontak word. Indien 'n aansoeker binne 6 weke na die sluitingsdatum nog geen terugvoering ontvang het nie, moet aanvaar word dat hul aansoek onsuksesvol was.
7. Gunsverwing by enige raadslid en/of enige lid van die aanstellingskomitee en/of enige personeellid van die Munisipaliteit, is ontoelaatbaar en sal aansoekers onmiddellik diskwalifiseer.
8. Benewens die minimum posvereistes en standplaas hierin gestel, mag daar van posbekteërs verwag word om oortyd- en bystanddiens te verrig, asook om van tyd tot tyd in ander dele van die munisipale gebied diens te lewer, soos vereis.
9. Aanstelling in sekere poste is onderhewig aan 'n sekerheidsverklaring en daar sal ook van aansoekers verwag word om 'n onderhoud- en evalueringsproses te deurloop en waar van toepassing, 'n vaktoets af te lê.
10. Die munisipaliteit eerbiedig die bepalinge van die Wet op die Beskerming van Perssonlike Inligting. Met die inhandiging van u informasie en aansoek bevestig u dat die inligting wat u aan ons verskaf korrek is en 'n ware weergawe van u mees onlangse inligting
11. Slegs kandidate binne Bergrivier Munisipale area (WC013) sal oorweeg word.
12. Daar sal van suksesvolle kandidate verwag word om 'n dienskontrak, openbaarmaking van voordele en belange en 'n prestasiekontrak (waar van toepassing) met die werkgewer te onderteken.

'n Dekbrief met vermelding van ten minste twee (2) kontakbare verwysings (lynbestuurders, ondergeskiktes of eweknieë), vergesel van die voltooië voorgeskrewe aansoekvorm (op aanvraag verkrygbaar by Tel: 022 913 6000 of op die munisipaliteit se webwerf by [www.bergmun.org.za](http://www.bergmun.org.za)), 'n Curriculum Vitae (maksimum 3 bladsye) en gesertifiseerde afskrifte van die nodige kwalifikasie sertifikate, identiteitsdokument en bestuurderslisensie (**slegs een pos per aansoekvorm**) moet by die **onderskeie Munisipale Kantore (Aurora, Eendekuil, Redelinghuys, Piketberg, Porterville & Velddrif)** binne die munisipale gebied ingehandig word of gepos word na Posbus 60, Piketberg, 7320 of per koerier na Kerkstraat 13, Piketberg, 7320, vir die aandag van Mr. DF Verhoog, om hom te bereik teen nie later nie as die sluitingsdatum.

**U moet kennis neem dat die Munisipaliteit nie verantwoordelikheid aanvaar vir aansoeke wat gepos of per koerier gestuur word en laat of glad nie ontvang word nie. Die onus berus nog steeds op u om te verseker dat u aansoek die munisipaliteit voor die sluitingsdatum bereik.**

**GEEN FAKSE OF ELEKTRONIESE POS SAL AANVAAR WORD NIE.**

**SLUITINGSDATUM: MAANDAG, 10 MAART 2025 OM 16:00**

**ADV. H LINDE  
MUNISIPALE BESTUURDER**

**MK 38/2025**

**KERKSTRAAT 13  
POSBUS 60  
PIKETBERG  
7320**